



ΟΔΗΓΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αγαπητέ επισκέπτη,

Με χαρά σας καλωσορίζουμε στο URANIA Hotel. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση κατά τη διαμονή σας, συμβουλευτείτε τον οδηγό του ξενοδοχείου. Εκεί θα λάβετε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες του URANIA Hotel.

Για περισσότερες διευκρινίσεις, επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν. Η ομάδα μας θα φροντίσει να σας προσφέρει την καλύτερη εμπειρία μιας ευχάριστης και άνετης διαμονής.

Η Διεύθυνση του Ξενοδοχείου και η Ομάδα του URANIA Hotel σας εύχονται μια ευχάριστη και αξέχαστη διαμονή !!!

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε στο +30 26650 91411 • +30 694 80 83 999

ΠΛΑΝΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Εσωτερικός χώρος: Υποδοχή, Κατάστημα Αναψυχής

Εξωτερικός χώρος: Κατάστημα Αναψυχής, Πισίνα, Πολυτελή Δωμάτια

ΥΠΟΔΟΧΗ – CONCIERGE

Η ρεσεψιόν μας λειτουργεί 24 ώρες. Επίσης, παρέχεται υπηρεσία αφύπνισης, κατόπιν αιτήματος στην ρεσεψιόν.

Για να καλέσετε από Δωμάτιο σε Δωμάτιο πληκτρολογείτε τον αριθμό της Σουίτας που επιθυμείτε να μιλήσετε και έπειτα πατάτε το πλήκτρο (OK).

Για να καλέσετε την Ρεσεψιόν από το δωμάτιό σας, πληκτρολογείτε το 80 και έπειτα πατάτε το πλήκτρο (OK).

Υπάρχει μια μικρή βιβλιοθήκη καθώς και επιτραπέζια παιχνίδια διαθέσιμα στην Υποδοχή. Παρακαλώ απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

ΑΦΙΞΗ

Το check in πραγματοποιείται στις 14:00. Σε ορισμένες περιπτώσεις, το check-in μπορεί να πραγματοποιηθεί και νωρίτερα από την προκαθορισμένη ώρα. Απαιτείται προηγούμενη επικοινωνία με την Υποδοχή. Διατίθεται γρήγορο check out. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

ΠΑΡΚΑΔΟΡΟΣ

Ζητήστε από τη ρεσεψιόν να σας στείλει βοήθεια ώστε να σας βοηθήσει να παρκάρετε το αυτοκίνητό σας.

ΠΟΛΥΤΕΛΗ ΔΩΜΑΤΙΑ

Δωμάτια με διπλό κρεβάτι, μπάνιο με ντους και καμπίνα, επιπλωμένη βεράντα με θέα στη φύση. Οι σουίτες μπορούν να φιλοξενήσουν έως 2 άτομα συνολικά. Βρεφική κούνια διαθέσιμη κατόπιν αιτήματος, χωρίς χρέωση.

Αυτόνομος κλιματισμός	Πιστολάκι μαλλιών
LCD 40 ιντσών Smart τηλεόραση	Χρηματοκιβώτιο
Μικρό ψυγείο	Είδη μπάνιου
Ελεύθερη πρόσβαση στο ασύρματο δίκτυο	Υπηρεσία Δωματίου
Τηλέφωνο	Βραστήρας νερού και υλικά για καφέ/τσάι
Δυνατότητα παροχής Tablet κατόπιν αιτήματος	

ΠΡΩΙΝΟ ΓΕΥΜΑ

Το πρωινό σερβίρεται στην αίθουσα πρωινού μεταξύ 08:00 π.μ. – 11:30 π.μ.

Διατίθεται υπηρεσία πρωινού στο δωμάτιο. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για την εξυπηρέτησή σας.

Δυνατότητα παροχής πρωινού προ και μετά του καθορισμένου ωραρίου καθώς και πρωινό σε πακέτο, κατόπιν αιτήματος. Παρακαλείστε να ενημερώσετε την Υποδοχή για την επιθυμία σας τουλάχιστον μία ημέρα πριν.

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΝΑΨΥΧΗΣ (ΠΟΤΑ ΚΑΙ ΡΟΦΗΜΑΤΑ)

Το Κατάστημα Αναψυχής λειτουργεί καθ' όλη την διάρκεια της ημέρας. Σερβίρονται αναψυκτικά, καφέδες & ποτά. Υπάρχει τιμοκατάλογος του Μενού στη σουίτα. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για να δώσετε την παραγγελία σας.

Απαγορεύεται η κατανάλωση ποτών, ροφημάτων και τροφίμων από άλλα καταστήματα σε κοινόχρηστους χώρους για φορολογικούς σκοπούς.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Η Υπηρεσία δωματίου είναι διαθέσιμη όλο το 24ώρο.

ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

Καθημερινή καθαριότητα δωματίου από τις 08:30 έως τις 15:30. Οι πετσέτες αλλάζουν καθημερινά και τα κλιννοσκεπάσματα αλλάζουν κάθε 2 ημέρες. Εάν χρειάζεστε επιπλέον πετσέτες, μαξιλάρι ή κουβέρτα, επικοινωνήστε με τη Υποδοχή. Για επιπλέον υπηρεσίες καθαρισμού, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Ρεσεψιόν.

ΑΠΟΓΕΥΜΑΤΙΝΗ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΟΥΙΤΑΣ

Κάθε απόγευμα μεταξύ 18:00 – 19:30.

ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Οι επισκέπτες παρακαλούνται να μην χρησιμοποιούν τις λευκές πετσέτες μπάνιου έξω από το Δωμάτιό τους. Σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής τους θα πρέπει να καταβάλετε το σχετικό τέλος.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΑΞΙΛΑΡΙΩΝ

Υπάρχει δυνατότητα επιλογής 2 τύπων μαξιλαριών.

ΚΑΠΝΙΣΜΑ

Το κάπνισμα επιτρέπεται μόνο στους εξωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου.

ΔΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΜΗ ΚΑΠΝΙΣΤΕΣ

Όλα τα δωμάτια είναι μη καπνιζόντων. Επομένως, εφιστούμε την προσοχή σας να μην καπνίζετε στο Δωμάτιο.

ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΘΕΡΜΑΝΣΗ

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με κλιματισμό. Χρησιμοποιήστε το τηλεχειριστήριο για να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας. Με αυτόν τον τρόπο μπορείτε να αλλάξετε τη θερμοκρασία και να προσαρμόσετε τη ροή του αέρα σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας. Εάν χρειάζεστε βοήθεια ή έχετε

οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τα συστήματα κλιματισμού και θέρμανσης, επικοινωνήστε με τη Υποδοχή για βοήθεια.

ΒΛΑΒΕΣ

Σε περίπτωση που εντοπίσετε κάποιο ελάττωμα στον εξοπλισμό του Δωματίου σας, παρακαλούμε να το αναφέρετε στην Υποδοχή για την άμεση αποκατάστασή του.

ΖΗΜΙΕΣ / ΦΘΟΡΕΣ ΣΟΥΪΤΑΣ

Σε περίπτωση ζημιάς σε Δωμάτιο ή Ιδιοκτησίας λόγω δόλου ή αμέλειας, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει το ποσό της ζημιάς που υπέστη. Σε περιπτώσεις που ο πελάτης δεν έχει πληρώσει με πιστωτική κάρτα, αλλά με μετρητά ή με άλλο τρόπο, το ξενοδοχείο θα απαιτήσει άμεση πληρωμή του ποσού της ζημιάς που υπέστη από τον πελάτη.

ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ

Εάν δεν θέλετε να λαμβάνετε τηλεφωνικές κλήσεις ή υπηρεσία δωματίου, παρακαλούμε ενημερώστε την Υποδοχή. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι εσωτερικές κλήσεις δωματίου δεν μπορούν να αποφευχθούν!

ΦΙΛΙΚΗ ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗ: Όταν φεύγετε από τη Σουίτα σας, σας παρακαλούμε να σβήσετε τα φώτα και τον κλιματισμό. Βοηθήστε το περιβάλλον εξοικονομώντας ενέργεια, σκεφτείτε οικολογικά. Μπορείτε να αφήνετε πάντοτε το κλειδί σας στη Υποδοχή.

ΘΥΡΙΔΕΣ – ΤΙΜΑΛΦΗ

Συνιστάται ανεπιφύλακτα να τοποθετείτε αντικείμενα αξίας και άλλα τιμαλφή στο χρηματοκιβώτιο που βρίσκεται μέσα στο ντουλάπι του δωματίου σας. Επίσης διατίθεται κεντρικό χρηματοκιβώτιο στην Υποδοχή. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια των τιμαλφών σας.

ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΣ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ

Εάν ακούσετε τον συναγερμό πυρκαγιάς, αφήστε το Δωμάτιό σας αμέσως μέσω της πλησιέστερης διαθέσιμης εξόδου. Συγκεντρωθείτε στο ανοιχτό παρκινγκ δίπλα στην πύλη και περιμένετε οδηγίες από ένα μέλος του προσωπικού μας.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Κάθε Δωμάτιο διαθέτει ασύρματη πρόσβαση στο internet. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σύνδεσή σας, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Δεχόμαστε πιστωτικές κάρτες MasterCard και VISA. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τους τρόπους πληρωμής, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Οι τιμές είναι σε ΕΥΡΩ και περιλαμβάνουν πρωινό και φόρους. Δεν συμπεριλαμβάνουν τον ημερήσιο φόρο διαμονής ανά διανυκτέρευση. Το ποσό αυτό καταβάλετε κατά την ώρα της αναχώρησης, στο check out.

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΔΙΑΜΟΝΗΣ

Η αναχώρηση από το δωμάτιό σας είναι υποχρεωτική μέχρι τις 12:00 το μεσημέρι. Στη ρεσεψιόν διατίθεται δωρεάν χώρος φύλαξης αποσκευών, εάν θέλετε να περάσετε περισσότερο χρόνο στις εγκαταστάσεις πριν φύγετε.

Υπάρχει δυνατότητα για check out μετά τις 12:00 έναντι επιπλέον χρέωσης. Εάν επιθυμείτε να παρατείνετε τη διαμονή σας, επικοινωνήστε έγκαιρα με την Υποδοχή.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Εάν αντιμετωπίζετε δυσκολίες με τον υπολογιστή σας, τη σύνδεση στο διαδίκτυο, κλπ., παρακαλούμε καλέστε την Υποδοχή για να σας βοηθήσει.

ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

Υπάρχει για τους πελάτες η δυνατότητα εκτύπωσης εγγράφων, δημιουργία φωτοαντιγράφων, αποστολής και λήψης φαξ καθώς και σάρωσης εγγράφων έναντι χρέωσης. Απευθυνθείτε στην Υποδοχή για την άμεση εξυπηρέτησή σας. Διατίθενται ημερήσιες εφημερίδες και περιοδικά κατόπιν αιτήματος.

ΑΠΩΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Για την αποθήκευση των αποσκευών σας παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

Αγαπάμε τα κατοικίδια και τα δεχόμαστε με χαρά στον περιβάλλον χώρο του ξενοδοχείου μας. Στα Δωμάτια μας δεν μπορούν να φιλοξενηθούν, καθώς δεν διατίθεται προς το παρόν ειδικός χώρος για τους αγαπημένους μας φίλους.

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

Το κουτί Πρώτων Βοηθειών βρίσκεται στην Υποδοχή.

ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

Το ξενοδοχείο διαθέτει δωρεάν υπαίθριο χώρο στάθμευσης για όλους τους επισκέπτες. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας παρακαλούμε να παρκάρετε ορθολογικά. Επίσης, για την ασφάλειά σας, σας συνιστούμε να δίνετε τον αριθμό κυκλοφορίας του αυτοκινήτου σας στην Υποδοχή κατά την άφιξη. Τα λεωφορεία μπορούν να σταθμεύσουν δωρεάν στη προδιαγραμμένη θέση στάθμευσης.

ΤΡΟΧΑΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ

Παρακαλούμε μην ξεχνάτε ότι ένα τροχαίο μπορεί να συμβεί στον οποιοδήποτε. Εάν ενοικιάσετε αυτοκίνητο ή μηχανάκι σας συνιστούμε να οδηγείτε με ασφάλεια και σίγουρα όχι μετά από κατανάλωση αλκοόλ. Ακολουθήστε τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και χρησιμοποιείτε πάντα κράνος όταν οδηγείτε μοτοσυκλέτα και ζώνη όταν οδηγείτε το αυτοκίνητο σας.

ΣΕΙΣΜΟΣ

Οι σεισμοί στην Ελλάδα αποτελούν συχνό φαινόμενο. Επομένως, σε μια τέτοια περίπτωση, εάν είστε στην Σουίτα σας, μην πανικοβληθείτε. Εξέλθετε της Σουίτας σας χωρίς πανικό και παραμείνετε σε εξωτερικό, ανοιχτό χώρο χωρίς σκέπαστρα, έως ότου σταματήσει ο σεισμός.

